

La **Direzione** della **ISOCELL PRECOMPRESSI S.p.A.** si impegna a definire, documentare, trasmettere e sostenere costantemente verso tutti i membri dell'organizzazione la presente Politica per la Qualità, tenendo conto del contesto aziendale, che pone la Soddisfazione dei nostri Clienti in primo piano e costituisce quadro per la definizione degli obiettivi aziendali, garantendo così il miglioramento continuo che si impegna a conseguire.

La soddisfazione del cliente è messa in primo piano in quanto indispensabile per mantenere e migliorare il business aziendale.

Si intende soddisfazione sia la qualità percepita del prodotto sia i livelli di servizio erogato ovvero la flessibilità organizzativa operativa necessarie a garantire quello che vuole il cliente nei tempi in cui il cliente lo vuole.

E' altresì importante ottimizzare le attività e i costi, sia per avere la marginalità necessaria alla prosperità dell'azienda, sia per dare al cliente il prodotto giusto al giusto prezzo.

E' politica della nostra Azienda attuare tale politica anche per mezzo di un Sistema di Gestione Qualità certificato nel rispetto della Norma UNI EN ISO 9001: 2015.

L'azienda intende operare anche nel rispetto dei requisiti applicabili e della legislazione vigente. In particolare, in riferimento al prodotto, si intende lavorare in conformità alle norme armonizzate del settore dei prefabbricati e ad essere un punto di riferimento per le certificazioni di prodotto (es. termica, acustica, ambientale), a cogliere le opportunità presentate dal contesto in continuo sviluppo e a gestire i rischi in modo da identificare e mitigare gli effetti negativi.

Tra gli elementi essenziali e caratterizzanti della politica della qualità dell'azienda si intende qui evidenziare:

- La costante presenza della proprietà nei punti strategici aziendali;
- L'affidamento delle varie attività a personale qualificato e di provata capacità ed esperienza;
- L'attenzione all'aggiornamento tecnico e alla ricerca e sviluppo dei prodotti;
- La flessibilità in termini di progettazione degli elementi, di produzione di diversi prodotti, di organizzazione della produzione e di consegna dei prodotti;
- Il coordinamento operativo tra le varie funzioni aziendali;
- L'attenzione a rapporti di partnership con alcuni fornitori per sviluppare con gli stessi i prodotti e i servizi necessari al buon esito delle commesse.

Per attuare la Politica della Qualità la Direzione Generale definisce e attua degli obiettivi atti a concretizzarla secondo le necessità che di volta in volta si presentano.

Pognano, 31 marzo 2018


ISOCELL PRECOMPRESSI S.p.A.
Il presidente G. Losciuto